

## “Het restaurant gaat weer open”

**Hoe maakt Annenborch van de nood een deugd?  
De maaltijd voorziening voor bewoners vanaf 1 juli 2020**

**Rosmalen, dinsdag 30 juni 2020**

Beste bewoners en cliënten van Annenborch,

Het lijkt alsof het coronavirus ons minder in haar greep heeft. We hebben een enorm lastige tijd door moeten maken waarbij we te maken hadden met zieken, we onze deuren gesloten moesten houden voor gasten en u lange tijd op uw eigen appartement moest verblijven.

### **Lekker eten en drinken**

Al vóór de coronaperiode had u behoefte aan verbetering als het gaat over de dagelijkse maaltijd. U gaf vorig jaar uw wensen via de cliëntenraad aan ons door. Daaruit kwam vooral naar voren dat u zin heeft in: lekker, warm en vers eten. Tijdens de quarantaine hebben we verder onderzoek gedaan; hoe kunnen we terug naar “normaal” of sterker hoe kunnen we terug naar “beter”? Zo hebben we ontdekt dat we veel teveel goede voeding weggooien, we hebben berekend dat de kosten voor de voedingsorganisatie te hoog zijn en dat ons serviceniveau zo hoog is dat we zelfs uw zelfredzaamheid inperken. Met al deze bevindingen zijn we opnieuw naar de tekentafel gegaan voor het herinrichten van het hele interne proces. Wat mag u van ons verwachten als het gaat om eten en drinken; restaurant, maaltijden, service, koffie/thee en brood. En gek genoeg hebben we de crisis kunnen benutten om van de nood een deugd te maken en met de noodzakelijke verandering tegelijkertijd ook de gewenste verbeteringen aan te brengen.

### **De Gasterij is weer open**

Eerst het heuglijk nieuws, waar u met smart op zat te wachten: het restaurant gaat op woensdag 1 juli weer open voor bewoners!

U kunt hier om 10.00 uur in de ochtend en om 15.00 uur in de middag weer koffie en thee komen drinken. 's Avonds kunt u gaan genieten van een door de koks heerlijk vers bereid diner. Dat wordt direct aan tafel geserveerd door de vriendelijke, vertrouwde restaurant medewerkers. We gaan u verleiden om in het restaurant te komen eten! Hier kunnen we u optimale kwaliteit en service bieden. Dat dit er wat anders gaat uitzien dan u van Annenborch gewend bent, leggen we u hieronder uit.

### **Menu van de chef!**

We bieden een speciaal door onze koks opgesteld zomermenu aan. We weten zeker dat u de verbetering proeft; heerlijk en vers! Ik kan u vast verklappen dat we op woensdag 1 juli malse boerenmeisjes, kipfilet met pruimensaus eten met daarbij verse peultjes en worteltjes en knapperige pommes duchesse. We ronden af met feestelijke chocolademousse met slagroom. Loopt het water u al in de mond?



In verband met de veilige afstand ten tijde van corona bieden we het diner aan in twee rondes, zogenaamde “shifts”, voor steeds maximaal 45 gasten. U kunt zich vanaf vandaag bij de receptie inschrijven en aangeven of u om 17.00 uur of om 18.00 uur wil komen eten. U kunt voornamelijk helaas geen bezoek meenemen. Uw inschrijving geldt voor de komende twee weken.

### **Twee weken warme maaltijd in het restaurant**

Omdat het ontregelen na de crisis ook weer tijd kost, hebben we besloten dat we de eerste twee weken van juli de warme maaltijd uitsluitend in het restaurant serveren. De keuze om op het appartement uw diner te gebruiken komt in ieder geval tijdens die twee weken te vervallen. Uitzondering geldt voor mensen die te ziek zijn om te komen. In dat geval overlegt de zorg met u hoe u toch kunt genieten van de dagelijkse maaltijd.

Dit is een voorlopige proefperiode en wij zullen dit na deze twee weken evalueren.

### **Wat blijft**

Onveranderd is onze inmiddels ingeburgerde ‘soepronde’ in de middag. Wij komen in de middag tussen 12.00 uur en 13.00 uur bij u langs met een pan heerlijke verse soep.

En de broodwagen-aan-huis komt voortaan in de ochtend tussen 9.30 uur en 12.00 uur, zodat u tussen de middag lekker vers brood heeft.

### **Wat vindt u?**

Op deze manier, met deze veranderingen kunnen we de service en kwaliteit voor u waarborgen. Samen zorgen we ervoor dat u elke dag kunt genieten van heerlijk eten & drinken. Wij horen ook graag wat u van het eten op deze manier vindt.

Mocht u naar aanleiding van de veranderingen vragen hebben dan stel ze gerust aan een van de medewerkers van de voedingsdienst.

Namens alle medewerkers en het beleidsteam van Annenborch,

Janneke Pander  
Directeur/Bestuurder