



ouderenzorg  
**Annenborch**  
in Rosmalen



VACATURE | 32-36 UUR

# Teamhoofd Dienstverlening

**Als teamhoofd dienstverlening ben je met je team verantwoordelijk voor het gastvrij ontvangen van onze cliënten en bezoekers. Je gelooft in dienstverlening die écht aansluit bij de vraag. En krijgt energie als je samen met je team kan bijdragen aan het levensgeluk van onze cliënten en bezoekers. Dit realiseer je door goed te luisteren en door keuzes te maken die noodzakelijk zijn. Je hebt al vaker laten zien, succesvol voor vernieuwing te gaan. Het is belangrijk dat je makkelijk kan schakelen in je communicatiestijl, weet van aanpakken en doorvraagt als dat nodig is. Daarbij denk je altijd een stap vooruit.**

## **Onze ambitie**

Bij Annenborch streven we naar “Un goeien aard” en zijn we graag “een goede buur”. Dit doen we vanuit onze vier gezondheidsprincipes; lekker eten en drinken, sociale contacten, zin in de dag én bewegen. Omdat we geloven dat dit bijdraagt aan het levensgeluk van ieder mens. Net zoals het behouden van bestaande relaties en het gevoel midden in de samenleving te staan. Dé reden waarom we familieleden en inwoners van Rosmalen graag verwelkomen tijdens een van onze activiteiten of voor een lekkere kop koffie met gebak in ons restaurant.

## **Wij bieden**

Een fijne informele, werkomgeving waar ‘un goeien aard’ ook voor onze medewerkers geldt. Iedereen is gelijk en je wordt gewaardeerd om je talenten en kwaliteiten. Onze kernwaarden: zorgzaam, oprecht, enthousiast en gastvrij zijn voelbaar door de hele organisatie. Wil je je verder ontwikkelen, dan zijn er goede opleidings- en ontwikkelmogelijkheden.

## **Salaris**

FWG 55, conform cao VVT.

## **Dienstverband**

Minimaal een jaar, met uitzicht op verlenging, als we de juiste match zijn.



ouderenzorg

**Annenborch**  
in Rosmalen

### Wie ben jij?

Je bent een verbinder eerste klas en creatief in denken en doen. Je legt op een natuurlijke manier contact en inspireert je team hetzelfde te doen. Je hebt een coachende manier van leidinggeven en weet je medewerkers te motiveren. Je biedt ze structuur, maar ook vrijheid en verantwoordelijkheid. Wanneer ze je nodig hebben, ben je er voor ze. Je hebt de nodige ervaring in een dienstverlenende functie en denkt vanuit één team, één taak.

- HBO-denkniveau (Hotelschool of facilitair management zijn een pré);
- Naast kennis en ervaring is de juiste persoonlijkheid erg belangrijk;
- Je hebt een gezonde dosis humor;
- Zelfreflectie is je niet vreemd;
- Je denkt in oplossingen in plaats van problemen.

### Welke kennis en ervaring neem je mee?

- Je hebt een duidelijke visie op (facilitaire) dienstverlening binnen de zorg en weet deze te vertalen op strategisch, tactisch en operationeel niveau;
- Je bent op de hoogte van de nieuwste ontwikkelingen binnen de ouderenzorg;
- Als inhoudsdeskundige ben je bekend met het voorbereiden van facilitair beleid.

### Herken je jezelf in bovenstaande?

Stuur dan vóór 1 mei 2021 een motivatiebrief met CV, naar [personeel@annenborch.nl](mailto:personeel@annenborch.nl). De sollicitatiegesprekken vinden plaats op maandag 10 en dinsdag 11 mei a.s. Om elkaar goed te leren kennen, betrekken we onze medewerkers in de selectiegesprekken. En maakt een dagdeel sfeer proeven onderdeel uit van de procedure.

### Wil je meer weten?

Neem voor vragen over de functie contact op met Loes van de Nobelen, Manager Zorg & Facilitair, 073 - 851 96 00 of [Loes.vdnobelen@annenborch.nl](mailto:Loes.vdnobelen@annenborch.nl).

We kijken uit naar je reactie!

