



HOE GAAN WE OM MET UW PERSOONS-GEGEVENS?

HOE GAAN WE OM MET UW PERSOONS-GEGEVENS?

Nieuwe privacywet

Bij Annenborch is het primaire proces leidend – dus het dagelijks omgaan en werken van onze medewerkers met onze klanten en met elkaar. Goed met elkaar omgaan, betekent ook zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens, met privacy. Het is bij Annenborch een bewuste keuze ons aan de wet- en regelgeving te houden, omdat we bij iedereen als betrouwbare partner bekend willen staan. In de privacywet staat hoe we persoonsgegevens moeten bewaren en beschermen en welke privacy rechten u heeft.

Persoonsgegevens

Een persoonsgegeven is informatie over uzelf. Bijvoorbeeld uw naam, adres, telefoonnummer, informatie over uw zorg en informatie over welke medicijnen u gebruikt.

Wat moeten wij doen?

- U vertellen waarvoor wij uw gegevens gebruiken.
- Soms toestemming vragen als we uw informatie willen gebruiken.
- Vertellen met wie wij uw gegevens delen.
- Uw gegevens veilig bewaren en beschermen.



MET WIE DELEN WIJ UW PERSOONS-GEGEVENS?

- Zorgverzekeraars
- Het Centraal Administratie Kantoor (CAK)
- Het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ)
- Zorgkantoren
- Vrijwilligers, als dat nodig is om hun taak uit te voeren.

WAARVOOR HEBBEN WE UW GEGEVENS NODIG?

- Om u te bellen, te mailen of een brief te sturen.
- Om goede zorg te verlenen volgens de zorgovereenkomst/het zorgplan.
- Om kosten terug te vragen aan gemeente en zorgverzekeraar.
- Om u De Binding toe te sturen.
- Om te vragen of u meedoet aan een onderzoek.
- Voor de registratie en evaluatie van incidenten.
- Voor het nakomen van de huurafspraken.

WELKE RECHTEN HEEFT U?

- U mag uw gegevens veranderen als ze niet juist zijn.
- U mag uw gegevens laten verwijderen.
- U mag gegevens meenemen naar andere organisaties.
- U mag uw gegevens inzien.
- U mag vragen om tijdelijk te stoppen met het gebruiken van uw gegevens.
- U mag bezwaar maken als u vindt dat uw informatie niet goed is gebruikt.

BEWAREN

We bewaren uw persoonsgegevens zo lang het nodig is, of zolang als een wet ons daartoe verplicht. Uw zorgdossier bewaren we vijftien jaar.

BESCHERMEN

Alleen mensen die toestemming hebben, mogen bij uw gegevens. We beveiligen uw persoonsgegevens goed.

HEEFT U VRAGEN OF KLACHTEN?

- Bespreek deze dan met uw persoonlijk begeleider/verzorger.
- Komt u er samen niet uit? Neem dan contact op met de functionaris voor gegevensbescherming, 073 851 96 00, privacy@annenborch.nl. De functionaris voor gegevensbescherming helpt u dan verder.
- Komt u er dan nog niet uit? Dan kunt u uw klacht vertellen aan de Autoriteit Persoonsgegevens, www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

CONTACT

Ouderenzorg Annenborch
De Hoef 100
5242 CN Rosmalen
T: 073 851 96 00
E: info@annenborch.nl
I: www.annenborch.nl