



ouderenzorg
Annenborch
in Rosmalen

Jaarverhaal 2019

Dat zorgt voor *Un goeien aard*



Ouderenzorg Annenborch

De Hoef 100
5242 CN Rosmalen

T 073 - 851 96 00

E info@annenborch.nl

I www.annenborch.nl

De beroemdste boom van Rosmalen:

De Annenborchboom

Bevlogen

"Bij Annenborch draait het om levensgeluk. Samen werken we eraan om ouderen in Rosmalen een zo mooi mogelijk leven te geven. In alle ontwikkelingen rond professionaliteit van zorg, ervaren kwaliteit en veiligheid, verliezen we dat doel nooit uit het oog. Sterker: het welbevinden van klanten en medewerkers is de enige echte graadmeter voor ons succes. Wat kostbaar is, is kwetsbaar. Genieten van het leven, zin eraan geven, in een omgeving waar mensen vaak met verlies en afscheid te maken hebben, is heel bijzonder. Bij Annenborch geven honderden mensen daar elke dag hun beste krachten aan. 2019 was een bevlogen jaar, waarin we weer betekenisvolle, aangrijpende en ontroerende momenten beleefden. Dat maakt ons werk waardevol en geeft zin."

Janneke Pander
Directeur/Bestuurder



Samen zetten we de toon voor *Un goeien aard!*

In het voorjaar organiseerden we weer een werkconferentie met alle medewerkers en vrijwilligers, met als thema samenwerking. Goed om te ervaren hoe we samen één geheel vormen en in kanon kunnen zingen. Samen lieten we horen hoeveel muziek er in ons zit. Of eigenlijk, zoals dirigent en muziekfilosoof Victor Muller ons leerde: *we zijn muziek!*



Nieuwe vloeren, nieuwe ruimtes

In de gangen ging een belangrijke wens van bewoners, bezoekers en

medewerkers in vervulling: de vloeren daar kregen een mooie, eenvoudig schoon te houden en vooral prettig begaanbare PVC-laag. Zodat mensen met rollators, rolstoelen en karren er zich veel gemakkelijker kunnen voortbewegen.

In juni openden we de Balzaal: een grote ruimte voor uiteenlopende doelgroepen uit Rosmalen én voor verschillende doeleinden. Dansen, vergaderen, herdenken, lezingen bijwonen, noem maar op. Er is plaats voor 150 mensen en de ruimte kan worden opgesplitst in drie kleinere ruimtes door middel van schuifwanden: de Ridderzaal, Spiegelzaal en Salon. Afgelopen jaar dienden zich verschillende nieuwe gebruikers aan van de ruimtes. Zo zijn en blijven we in veel opzichten onderdeel van de Rosmalense gemeenschap. Als een goede buur.

Zelf roosteren

We voerden - na een lang, gezamenlijk onderzoek naar de best mogelijke methode - een nieuw roostersysteem in. Medewerkers kunnen daarbinnen hun droomrooster aangeven, om vervolgens samen met hun team het rooster compleet maken. Dat vroeg vanzelfsprekend nogal wat van iedereen, was ook moeilijk in het begin. Zorgvuldige en regelmatige informatie was dan ook van groot belang. Vervolgens heeft de inzet en het enthousiasme waar onze mensen ermee aan de slag gingen, ons allemaal getroffen. En nu zien we dat het rooster op de meeste plekken al echt een gezamenlijke verantwoordelijkheid is geworden.

Samen eten... op locatie

Samen eten en drinken betekent heel veel voor onze klanten en staat vaak centraal in de bijeenkomsten die we organiseren. Veel van die bijeenkomsten vinden plaats in ons restaurant. Daar kwam nog een mogelijkheid bij, afgelopen jaar. Dankzij de opbrengsten van diverse activiteiten en gulle gaven van mensen die Annenborch een warm hart toedragen, hebben we sinds december de beschikking over een mobiele keuken. Hiermee kunnen we op verschillende locaties gerechten maken. Bijvoorbeeld bij een activiteit in de vernieuwde ruimtes op de eerste verdieping.



2019, jaar van ontwikkeling

Ons verhaal van het jaar 2019 verschijnt middenin 2020. Een jaar waarin de coronacrisis alles overschaduwde. Toch is 2019 zeker een jaar om te onthouden. Het stond, net als het jaar daarvoor, in het teken van de ontwikkeling van onze mensen. We richtten ons op de balans tussen werk en privé, werkplezier en de inzet van talent – en hoe je daar zelf verantwoordelijkheid voor kunt nemen. En wat zien we? Medewerkers en teams nemen bij Annenborch steeds meer het stuur in handen – nemen initiatieven en beslissingen op basis van hun eigen professionele inschatting. Stappen op elkaar af en schakelen elkaars kennis en ervaring in als dat nodig is. Waarbij de regels ('zo doen we dat hier') ondergeschikt zijn aan het resultaat, aan de bedoeling van ons werk. Dat maakt dat we met meer plezier werken en betere zorg kunnen verlenen.

HKZ-certificatie

Ook afgelopen jaar kwam een beoordelingscommissie langs om te bekijken hoe het staat met de kwaliteit van zorg aan onze klanten. Het leidde wederom tot een positieve beoordeling en een (her)certificaat. Een mooie waardering voor het werk dat we doen.

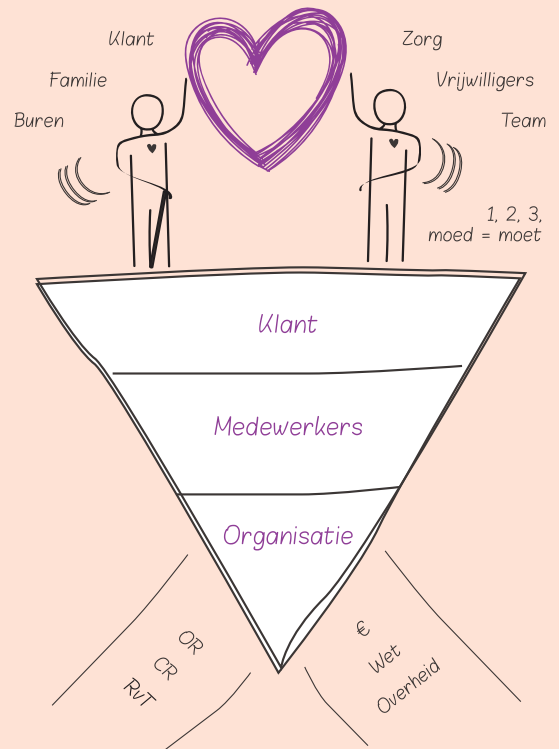


De fijnste plek om te leren

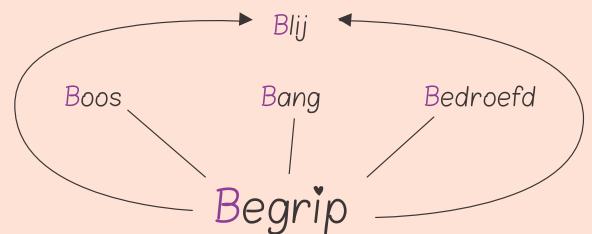
De zorgvragen die we krijgen worden complexer. En we zien een enorme gedrevenheid bij onze mensen om met hun talent op die nieuwe vragen in te kunnen spelen.

Een groeiend aantal van onze mensen bewaarde zich afgelopen jaar in diverse specialismen; zo leerden verzorgenden door tot verpleegkundige en specialiseerden medewerkers zich in mensen met onbegrepen gedrag. Ook het aantal jonge mensen, die bij ons het vak leren, steeg. Omdat ze ervaren dat ze erbij horen, aandacht krijgen, fouten mogen maken: ruimte krijgen het vak te leren. Veelzeggend was de eer die onze coördinator opleidingen Antoinette van Raak ten deel viel. In mei nam zij een officiële pluim in ontvangst van de SBB (Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven) als beste praktijkopleider van de regio.

Culturogram Annenborch



Spelregel is dat je, bij een verschil in inzicht, eerst drie keer het gesprek aangaat met degene die in jouw ogen niet doet wat de bedoeling is. Als je er dan nog niet uitkomt, zoek je het pas 'lagerop' in de organisatie. Gedrag, beleving en begrip zijn dus belangrijker dan macht of positie.



Jaargesprekken

'Waar word je nu blij van?' Die vraag stond centraal in de jaargesprekken met onze medewerkers. Indrukwekkend om te zien hoe precies en professioneel zij aangaven wat ze nodig hebben om een nóg betere collega te worden dan ze nu al zijn. Opvallend is dat deze persoonlijke in steek niet alleen voor heldere kaders zorgt, maar ook voor nieuwe initiatieven, functieaanvullende werkzaamheden en projecten die de kwaliteit van zorg verbeteren. Mooi ook dat dat zich rond spreekt: er meldden zich 'zomaar' goede, nieuwe mensen bij ons aan. Mensen met specifieke kennis en ervaring, die onze teams nóg sterker maken.



- In de zomer, bij de Avond-Driedaagse, werd een nóg groter aantal deelnemers met muziek onthaald op de derde dag.
- We liggen er nóg dubbel om: op 1 april verspreidden we het gerucht dat de splinternieuwe vloer slecht gelijmd was en deden een oproep om er met zwaar materiaal overheen te komen lopen
- Onze vrienden van Cello schonken een prachtig cadeau: een KOZIE ME kussen, dat bij aanraking geluiden laat horen, zoals mooie en vergeten herinneringen van de gebruiker.
- We begonnen de zomer in echte vakantiesferen, met een heuse Tirolerweek! Met een Tiroler dansmiddag en een optreden van de Herzogenwälder Blasmusik. En met een schnitzel.
- Sinds oktober was er elke maand een zondagmiddagvullende voorstelling in de Balzaal: Theatersalon Annenborch. Met zang, cabaret, dans, verhalenvertellers en dichters.

Ons werk draait om wat álle mensen goed doet:

- Lekker eten en drinken
- Zin in de dag
- Bewegen
- Sociale contacten

En bij alles wat we doen zijn we:

- Gastvrij
- Zorgzaam
- Oprecht
- Enthousiast



Wat er nog meer gebeurde

Een greep uit de bijzondere gebeurtenissen van 2019:

- Ut Neij Clubke, een club van oud-prinsen en -adjudanten, zorgde voor de zevende keer op rij voor een uitbundig en heerlijk carnavalsgevoel. Kon het maar altijd Carnaval zijn!
- Op een stralende dag in mei liepen er meer dan 4000 deelnemers aan de SJV Wandel3daagse door onze tuin richting het station. Onze tribune aan het zangfietspad zat tjokvol!



Werken aan welzijn

Welbeschouwd was 2019 een aaneenschakeling van betekenisvolle momenten. Elke maand, elke week, elke dag werkten onze mensen aan dat wat iedereen goed doet: lekker eten en drinken, bewegen, sociale contacten en zin hebben in de dag. Hieronder een greep uit de activiteiten die onze bewoners en gasten konden en kunnen beleven, mede dankzij de onvermoeibare inspanningen van de vele, onbetaalbare vrijwilligers.



Bibliotheek bezoeken, Biljarten, Breicafé, Carnaval, Danscafé, Elektrische rolstoeluitje, Gym, Film, Inloopavond, Kaarten, Kaarten maken, Kerkdiensten, Kerst, Kienen, Koekjes bakken, Koersbal, Koorrepetitie, Leesclub, Modeshow, Muziekmiddagen, Muzieksalon, Optredens, Op café, Peuters op bezoek, Scootmobieluitje, Schilderen, Series kijken op TV, Sinterklaas, Spelen, Speksteen bewerken, Stoel-yoga, Tekenen, Uitje naar de Sint-Jan, Verjaardagsdag, Wandelclub, 'Wat zien ik' Quiz.

De cijfers (peildatum 31-12-2019)

Aantal cliënten wonen, zorg en welzijn	183
Aantal gasten die maaltijd gebruiken aan huis of in restaurant	215
Rapportcijfer wijkverpleging	8,6
Percentage cliënten dat Annenborch aanbeveelt (NPS)	93,4%
Aantal vrijwilligers	120
Aantal medewerkers	163
In fte	93
Leerlingen en stagiaires in 2019	24
Met pensioen	2
Arbeidsongeschikt 2019	6,3%
Verwachte opbrengsten 2019	€ 8,6 miljoen