

JOËLLE EXTERKATE EN JOLANDA VAN UDEN VAN TEAM WIJZORG ontwierpen een nieuwe kledinglijn



Joëlle: "Team Wijzorg had uniformen die in de zomer veel te heet waren. Er kwam bijna geen lucht door en we dachten dat een polo fijner en meer van deze tijd zou zijn."

Jolanda: "Joëlle en ik hebben samen met Sammie van SA Wear Bedrijfskleding uit Breda gekeken wat we nodig hadden. Dat was een leuk, leerzaam en intensief project. We kwamen uit op nieuwe jassen, broeken, polo's, vesten en een rugzak. Het was belangrijk dat het lekker zit, en we zichtbaar en herkenbaar zijn. Op de jassen hebben we daar bijvoorbeeld voor gezorgd met reflecterende logo's en de Annenborch-boom op de achterkant."

Joëlle: "Er kwam ontzettend veel bij kijken. We moesten de maten van collega's weten, proefmateriaal bekijken, kleding passen en dingen bijbestellen. Meer dan een halfjaar waren we er druk mee."



Jolanda: "Toen we de kleding eenmaal in huis hadden, hebben we een modeshow georganiseerd om het aan iedereen te laten zien. Iedereen was aanwezig; het bestuur, de Ondernemingsraad, de Cliëntenraad en bewoners. Collega's liepen over een rode loper om de kleding te showen. Het was een geweldige middag!"

"Ik heb Annenborch vanaf het begin af aan meegemaakt. Ik woon namelijk al tien jaar in gebouw D. Dat is het gebouw naast Annenborch, met aanleunappartementen. Bewoners van dat gebouw die zorg nodig hebben, krijgen die van Annenborch. Sinds coronatijd is de band met onze burens sterker geworden. We kunnen op hen rekenen als we hulp nodig hebben en dat geeft een fijn gevoel. Inmiddels is het een onmisbare buur voor ons!"

"Verder zijn we welkom op feestjes en evenementen. Dat soort dingen pakt Annenborch altijd heel goed aan. Veel van mijn burens zijn dan ook regelmatig te gast. Het is hier levendiger geworden de laatste jaren. Moderner. Un goeien aard is precies raak. Je kan je hier niet anders dan thuis voelen."

BUURMAN TON BRIAIRE kan altijd rekenen op Annenborch



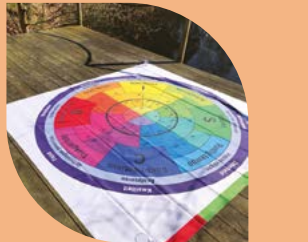
"Sinds twee jaar is in het restaurant één menu voor de bewoners en gasten, terwijl dat er daarvoor twee waren. We moesten ontzettend veel eten weggooien en dat is natuurlijk zonde. Omdat lekker eten en drinken een van onze principes is, variëren we veel in de menu's en zijn er altijd twee soorten groenten. Iedere dag is de amuse vooraf een verrassing. Dit luxe hapje wordt zeer gewaardeerd."

KOK MARION VAN SCHIJNDEL houdt met het aangepaste menu met iedereen rekening



"Een enkeling is niet altijd blij met de keuze. We weten ondertussen wat onze gasten niet lusten. We proberen met elke bewoner rekening te houden, omdat we willen dat iedereen wat lekkers eet. Iemand krijgt dan bijvoorbeeld een ander toetje, we bakken een eitje of geven wat rauwkost. We zoeken altijd naar een oplossing."

"Het gaat er uiteindelijk om dat bewoners tevreden zijn. We willen zorgen voor un goeien aard en ik denk dat ons dat aardig lukt. Na elke maaltijd lopen we door het restaurant om te vragen of alles gesmaakt heeft en dat stellen bewoners op prijs. Dat contact vinden we heel belangrijk."



"Voor mij stond 2021 in het teken van een nieuw avontuur. Ik begon in juli als teammanager Dienstverlening. Dat betekent dat ik de receptie, Team Gasterij en Team Facilitaire dienst aanstuur. Mijn functie was een nieuwe. Dat bracht nogal wat uitdagingen met zich mee. Ik kom uit de commerciële wereld en ben iemand die veel vragen stelt en houdt van duidelijkheid. Maar door alle organisatieveranderingen en de nieuwigheid van de functie, lag er nog een heleboel open. Erg wennen, maar ook heel leuk!"

TEAMMANAGER HARM VISSERS dacht tijdens een meerdaagse veldtocht na over de koers van Annenborch



"Een van de hoogtepunten was voor mij de meerdaagse cursussen die ik met de teammanagers volgde. We noemen het de Expeditie Leiderschap. We gingen samen naar Middelbeers om verder na te denken over de koers van Annenborch. We deden profieltesten, liepen een blotoetenpad en gingen zelfs schapendrijven! Welk gevoel krijg je als je zonder vaste structuur een pad bewandelt? En hoe krijg je alle schapen in dezelfde richting? We hebben ontzettend gelachen en een hoop geleerd over elkaar en Annenborch."



MARIEKE ROMBOUT VAN TEAM GASTERIJ heeft een nieuwe rol als meewerkend coördinator



"Er is voor mij veel veranderd in 2021. De functie van meewerkend coördinator kwam vrij en ik dacht eerst: dat ga ik niet doen. Maar iedereen vond het juist wél wat voor me, waardoor ik besloot om ervoor te gaan. Samen met collega Ira ging ik de rol invullen."

"Ik werk nog steeds in het restaurant, maar heb nu ook coördinatoruren. Dat betekent dat ik onder andere kantoorwerkzaamheden verricht, samen met Ira. We zorgen ervoor dat alle diensten gevuld zijn, doen bestellingen, ook voor feestjes, en regelen andere dingen. Het was best even wennen om meer verantwoordelijk te zijn voor beslissingen. Ons team pakt het goed op. Ze vinden het fijn dat ze nu makkelijker met vragen bij ons kunnen komen en denken bovendien goed mee."

"Ook bewoners weten ons door de nieuwe rol beter te vinden. In het begin vond ik dat best lastig. Gaan ze wel luisteren naar me? Is mijn oplossing goed? Ik ging ineens anders naar situaties kijken en had meer een voorbeeldfunctie. Uiteindelijk is het allemaal hartstikke leuk om te doen."



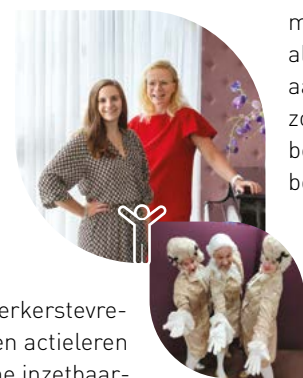
GERRIEN ACHTEROP EN MIRTHE PIJNAPPELS doen alles om medewerkers gelukkig te houden

Gerrien: "Mirthe en ik zijn hier in 2021 begonnen. Annenborch startte toen met de academische werkplaats met de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen. Dit werd gedaan om op basis van de medewerkerstevredenheidsonderzoeken en actieleren te werken aan duurzame inzetbaarheid van medewerkers. Dit samenwerkingstraject van vijf jaar is gebaseerd op het fitmodel van Annet de Lange en de PALAR-methode. Mirthe en ik begeleiden dit binnen Annenborch."

Mirthe: "We gingen na onze introductie meteen aan de slag. We organiseerden een avond waarbij de medewerkers in de schijnwerpers stonden. Er werd een toneelstuk over de zorg opgevoerd en team-

managers waren verkleed als lakeien. We vroegen aan medewerkers wat ze zouden veranderen als ze bestuurder van Annenborch waren. De antwoorden schreven we op een groot papier vel, dat we uiteindelijk overhandigden aan de bestuurder."

Gerrien: "Uit het onderzoek van 2021 kwam onder andere dat medewerkers minder autonomie ervaren dan ze willen. Meteen een mooi haakje voor het actieleren. Actieleren wil zeggen dat medewerkers samen op zoek gaan naar de beste werkwijzen en oplossingen voor problemen. Niet te lang aan tafel blijven zitten, maar gewoon in de praktijk uitproberen en onderzoeken wat het beste werkt. Hier kunnen we komend jaar mooi mee verdergaan."



"Bij Annenborch komen wonen, kan erg wennen zijn voor cliënten. De Cliëntenraad gaf aan dat daar in het gastvrije Annenborch verbetering voor mogelijk was. We haalden ervaringen op van huidige bewoners en die voorbeelden gebruikten we als basis voor een hartelijke gewenningsperiode."

HELMA GIEBELS van de Cliëntenraad wenst iedereen een 'Warm welkom'

veel mensen is het een flinke overgang om hier te komen wonen. Ze zijn vaak verdrietig, omdat ze niet meer thuis kunnen wonen. Daarom vond de Cliëntenraad het extra belangrijk om iets aan het welkom te veranderen."

"Dat zit niet alleen in betere informatie, maar ook in het krijgen van een bloemetje, kennismaking met de burens en een rondleiding door Annenborch. Het 'Warm welkom' is een terugkerend onderwerp op de agenda van de Cliëntenraad, waarbij de beleving en het belang van de cliënt vooropstaan."



VOOR BESTUURDER JANNEKE PANDER stond de kracht van samen centraal

"2021 was voor mij een jaar van besef. Besef van de kracht van samen. Wij moeten altijd goede zorg kunnen blijven bieden, ondanks omstandigheden van buitenaf. Dat kunnen dienen, daar zit mijn passie. Hoe we dat moeten aanpakken, dat is onze expeditie. We zijn een kleine organisatie en dat maak ons sterk en wendbaar. Maar in ons eentje kunnen we het niet."

"We willen investeren in de lokale en sociale omgeving van Annenborch. In onze relatie met bewoners en met Rosmalen. Daarom hebben we sinds 2021 cliëntcontactpersonen die zich verdiepen in de relaties met onze cliënten. En kwartiermakers die goed contact onderhouden met onze samenwerkingspartners, vrijwilligers en familie van cliënten."

"Ik roep vaak oneliners, maar er zijn er twee waar ik voor de volle 100% achtersta. 'Je bent liever inwoner van Rosmalen, dan dat je een bewoner van Annenborch wilt zijn'. En: 'We zijn geen zorginstelling, maar hebben er één.' We willen goed voor onze oude mensen zorgen als ze dat zelf niet meer kunnen. Hoe organiseren we dat hier in Rosmalen? Die vraag staat centraal. En ik ben ontzettend blij met wat we al bereikt hebben."

De OR heeft geleerd waar het voor staat; het belang van de medewerker dienen waarbij 'Samen werken voor 'Un goede aard' het motto is. Naar aanleiding van signalen van medewerkers uit de praktijk heeft de OR een aantal acties kunnen inzetten die de duurzame inzetbaarheid van medewerkers bevorderen en waarborgen.

In de afgelopen jaren heeft de OR zich samen met het managementteam gericht op wat heeft de medewerker nodig om zelf ook 'Un goeien aard' te hebben en te behouden b.v. in de warme zomer van 2022 is er voor gezorgd dat de temperatuur in het gebouw lager werd gemaakt door de inzet van extra materialen.

Tussen de raden bij Annenborch onderling is een goede

samenwerking ontstaan. Zij hebben het belang van gezamenlijke ambtelijke secretariële ondersteuning voor beide raden onderschreven. Hierdoor heeft zowel de CR als de OR nu voor het beter vervullen van hun rol als raadgever een gezamenlijke mooie extra ondersteuning.



OR-VOORZITTER MARJA THEELEN investeerde in een betere samenwerking

De OR richt zich ook voor de medewerkers op de vier gezondheidsprijncipen want het uitdragen hiervan is ook voor de medewerker belangrijk!