

Jaarverslag | Cliëntenraad Ouderenzorg Annenborch 2022

Geachte lezer, voor u ligt het Jaarverslag van de Cliëntenraad, wij wensen u veel leesplezier.

Bestaansrecht Cliëntenraad (CR), Annenborch

De CR heeft op basis van de Wet Medezeggenschap voor Cliënten in Zorginstellingen, WMCZ, in de rol van belangenbehartiger, ook in 2022, alles op de voet gevolgd en meegekeken of de activiteiten en veranderingen in Annenborch ook daadwerkelijk leiden tot “Un Goeie Aard”.

Niet alleen door met u te praten o.a. tijdens “Het Koffie-uurtje”, maar ook in overleg met de directeur/ bestuurder Mevrouw J. Pander, nader te noemen Janneke Pander.

Door onze positie op te eisen heeft Janneke Pander ons regelmatig mee genomen in de verschillende ontwikkelingen en veranderingen die gaande waren en die ook in de ogen van de CR noodzakelijk zijn.

Een sterkere positie van de CR betekent dat uw belang nog beter kan worden behartigd.

Wie zaten er in 2022 in de Cliëntenraad?

Hanneke Welten, voorzitter, (dochter van voormalige cliënten van Annenborch);
Annie Pennings, lid, (bewoonster);
Roelof Brolsma, lid, (bewoner, lid tot juni 2022);
Helma Giebels, lid, (vrijwilliger Annenborch);
Wim van Son, lid, (zoon van voormalige client van Annenborch);
Sjef Marcelis, lid.

De huidige stand van zaken is dat (per 1 juni 2023) Helma Giebels, door persoonlijke omstandigheden, de CR heeft verlaten.

Ook de nieuw aangetreden ambtelijk secretaris van de CR (en de OR), Ingrid is gestopt met haar werkzaamheden. We zijn nu samen met de OR, naarstig op zoek naar een nieuwe ambtelijk secretaris.

Ook in 2023 is mevrouw Jeanne Verhallen, bewoonster van Annenborch, toegetreden tot de CR).

Welke initiatieven heeft de CR zelf in 2022 ondernomen?

Naast het geven van reactie op de initiatieven van het bestuur, heeft de CR zelf ook activiteiten ontplooid om er voor te zorgen dat “Un Goeie Aard”, geen loze kreet maar een feitelijke gegeven voor u is!

Het initiatief van de CR om het warme welkom “warmer” te maken voor de nieuwe bewoners, werd in 2022 verder ingevuld wat onder andere geleid heeft tot door de CR ontwikkelen van een flyer. Deze flyer is meegenomen met het verdere plan van warm welkom, en is in 2022 in gebruik genomen.

Goed is om in dit jaarverslag te melden dat ook in 2022, mevrouw Tony Willemse, bewoonster in Annenborch, de nieuwe bewoners/bewoonsters, met een bloemetje heeft verwelkomd bij hun komst in Annenborch!

De CR heeft naar aanleiding van klachten van cliënten sedert 2018 maar ook in 2022, overleg met Janneke Pander over een aantal gebreken in ons gebouw.

Het overleg dat Janneke Pander met diverse betrokken organisatie en de eigenaar van het gebouw leverde niet het gewenste resultaat op en de klachten bleven maar bestaan.

De klachten bevatten een veelvoud van onderwerpen en gaan onder andere over: Huisvestingsproblematiek, klimaatbeheersing, wateroverlast en lekkage, kieren, scheuren in muren en klemmende deuren, ramen, kozijnen, te koud te warm e.d.

Naar aanleiding hiervan heeft de CR de bestuurder geadviseerd dat zij de eigenaar van het gebouw (Joost), op haar verantwoordelijkheid dient te wijzen en dat het zo niet langer kan!

Dit heeft er uiteindelijk toe geleid dat Janneke Pander deze klachten, heeft gebundeld in een brief naar JOOST, dat er zo snel mogelijk een oplossing dient te komen voor de klachten.

Wij houden u op de hoogte!

Nieuwe vertrouwenspersoon

In verband met het overlijden van de vertrouwenspersoon, Ferry Klompmaker, is de CR op zoek gegaan naar een opvolger van Ferry.

Deze opvolgster is gevonden, in de persoon van Annemarie Hopstaken. U heeft inmiddels, bij een koffie-uurtje, kennis met haar kunnen maken.

Eten en drinken

De CR heeft gestimuleerd van het uitzetten van enquêtes overeten en drinken.

De CR heeft er bij de leiding op aangedrongen dat de mogelijkheid geschapen gaat worden dat de cliënten keuze hebben bij de maaltijden. (wordt in najaar van 2023 verwezenlijkt!).

De CR heeft een pleidooi gehouden bij de leiding voor meer groente en fruit.

Omgeving en buitenruimte Annenborch

De CR heeft richting Gemeente opmerkingen gemaakt over: Parkeren treinreizigers op parkeerterrein Annenborch, ontsluiting van wijk De Hoef, (overbelasting aanrijroute via

Annenborch). De CR heeft bij de Gemeente een plan ingediend om de buitenruimte rond Annenborch meer af te stemmen op het verblijf aldaar voor cliënten en bezoekers van Annenborch. Het plan is goed ontvangen en samen met Janneke Pander (en andere) wordt gekeken hoe een en ander verwezenlijkt kan worden.

Met name spelen de financiering van de plannen, zowel bij de gemeente alsmede bij Annenborch, een grote rol.

Verder voelt de CR zich verplicht om bij elk koffie-uurtje met een afvaardiging aanwezig te zijn en dient er elke maand namens de CR een stukje van de CR in de Binding te verschijnen!

De CR is druk doende om de vacature bij de RvT in de loop van 2023 door een voorgedragen kandidaat van de CR laten vervullen. Hieraan voorafgaande zal er eerst een profiel voor deze vacature gemaakt dienen te worden.

Welke adviezen, (gevraagd en ongevraagd) heeft de CR aan de bestuurder van Annenborch uitgebracht?

Advies over de verkoop van rookruimte in het winkeltje.

Advies CR: wel verkoop maar uit het zicht.

Advies over rookbeleid, met name op het nieuwe dakterras.

Advies CR: onder voorwaarden positief.

Advies over was voorziening en was reiniging.

Advies CR; nieuwe regeling alleen invoeren voor nieuwe cliënten (zoals bij andere gelijkwaardige ouderenorganisaties).

Advies Contant betalen voor cliënten Annenborch.

Advies CR: Verbetering van de communicatie hierover met de cliënten.

Instemming

De CR heeft in 2022 ingestemd met het voorstel van de directeur/bestuurder, met de bijzondere module partnerregeling.

Deze regeling houdt globaal in dat, wanneer een echtpaar samen in Annenborch komt wonen (dus in een toekomstige situatie), in een twee-persoonsappartement, zal na overlijden of verhuizen naar een van hen achterblijvende partner moet verhuizen naar (eenpersoons-) appartement binnen of buiten Annenborch.

Bij welke veranderingsplannen of ontwikkelingsplannen van Annenborch, heeft de CR in 2022 geparticipeerd?

- Onze visie op eten en drinken in de praktijk;
- Jaarplan Ouderenzorg Annenborch, 5 speerpunten voor 2022;
- Programma Expeditie Annenborch Toekomstbestendig 2023;
- Regie over eigen broodmaaltijd, in de projectgroep hiervan zit ons lid Sjef Marcelis.

Over het laatste onderwerp, is de meest actuele situatie dat de CR hierover positief heeft geadviseerd en het project nog in 2023 zal starten.

Tot slot

Cliënten weten ons steeds beter te vinden. Daar zijn we blij mee, want cliënten rechtvaardigen het bestaan van de cliëntenraad. Alles wat we doen, moet bijdragen aan een fijn verblijf in Annenborch.

We kunnen ons werk alleen goed blijven als we weten wat er speelt. Welke vragen hebben cliënten, waar vinden zij dat Annenborch beter kan aanpakken? En welke wensen en ideeën leven er? Schroom niet om ons te benaderen. Alleen met uw hulp kunnen wij goede ondersteuning bieden.

Vindt u het moeilijk om bij de cliëntenraad aan te kloppen, dan kunt u altijd een van de CR-leden ellen, of een briefje in onze brievenbus doen. U vindt onze brievenbus bij de receptie. Als u dat wilt mag u ook een briefje sturen zonder uw naam.

Gelukkig zien we bij Annenborch de meeste dingen wel goed gaan. Veel mensen zijn blij dat ze zorg en dienstverlening van Annenborch ontvangen.

Natuurlijk, vooral is het in het begin wennen en blijft het anders dan in de thuis situatie, maar toch zeggen na verloop van tijd de meeste cliënten: wat heb ik "Un goeie aard". En dat is ook wat de CR zegt, het is fijn vertoeven in Annenborch, we hebben goed contact met de bestuurder, en de overige leidinggevende en medewerkers. We worden altijd goed en gastvrij ontvangen en iedereen draagt er toe bij dat wij ons werk nuttig en aangenaam vinden.

Bedankt allen hiervoor!

Namens de Cliëntenraad,
Hanneke Welten, voorzitter